

## Privacy verklaring

Praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff, gevestigd in Kamen en Dronten is ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer: 08196788. De praktijk hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze privacy verklaring legt uit hoe de praktijk met informatie over personen omgaat.

## Toepassing

Deze privacy verklaring is van toepassing op de volgende categorieën personen, van wie de praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff de persoonsgegevens verwerkt.

- (potentiële) klanten
- Bezoekers aan de praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff
- Bezoekers van de website [www.haptotherapie-kampen.nl](http://www.haptotherapie-kampen.nl) of [www.haptotherapie-dronten.nl](http://www.haptotherapie-dronten.nl)

## Verwerking persoonsgegevens

De praktijk voor Haptotherapie verwerkt persoonsgegevens die:

- Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of sessie) telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens.
- Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.
- Tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van de praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff zijn gegenereerd, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het bezoek en de bekeken pagina's en de wijze waarop door de site genavigeerd) en op welke onderdelen wordt geklikt.

## Doeleinden verwerking

De praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff, verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de behandelovereenkomst en facturering voor de verrichte werkzaamheden.
- Het onderhouden van contact en het geven van informatie in het kader van de begeleiding.
- Het verbeteren van de website [www.haptotherapie-kampen.nl](http://www.haptotherapie-kampen.nl)
- Het gebruik van gebruikers-statistieken van de website. Het gaat daarbij om algemene rapportage die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

## Rechtsgronden

Praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff, verwerkt persoonsgegevens op basis van een van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de vewerking op basis van de toestemming voor de intrekking.
- Uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden (bijvoorbeeld werkgevers in het geval van een coachingstraject)
- Een wettelijke verplichting, zoals de verplichting om een dossier bij te houden.

## **Verwerkers**

Praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff, heeft voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) ingeschakeld die uitsluitend volgens instructies van de praktijk voor Haptotherapie persoonsgegevens verwerken.

In het geval van de praktijk voor Haptotherapie Carin van Hooff, bestaan deze verwerkers uit een praktijk software programma, Mijndiad. Waar client gegevens worden verwerkt en opgeslagen ten behoeve van afspraak-bevestiging, facturering en dossiervorming. Een andere verwerker is een administratie kantoor (WGA-Kampen) die de financiële administratie doet. Alle verwerkers hebben een verwerkersovereenkomst getekend die voldoet aan de eisen die de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

## **Persoonsgegevens delen met derden**

Praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff, deelt persoonsgegevens met derden als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan de wettelijke verplichting nodig is. Praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff, deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.